

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH VĨNH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3918/UBND-PVHCC
V/v tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả
giải quyết TTHC trong thời gian
thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg
của Thủ tướng Chính phủ

Vĩnh Long, ngày 19 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;

Căn cứ Công văn số 969/TTg-KGVX ngày 17/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện giãn cách xã hội phòng, chống dịch tại một số địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1874/QĐ-UBND ngày 18/7/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long về việc áp dụng biện pháp giãn cách xã hội phòng, chống dịch Covid-19 trên phạm vi toàn tỉnh theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ,

Để tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, đồng thời giải quyết thủ tục hành chính kịp thời cho người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Tiếp tục tạm dừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong 14 ngày, kể từ ngày 19/7/2021. Người dân, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính gửi hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Vĩnh Long (tại địa chỉ <https://dichvucong.vinhlong.gov.vn>) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Bố trí công chức, viên chức hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu.

c) Tổ chức tuyên truyền các nội dung của Công văn này tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

d) Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; chuyển hồ sơ đã tiếp nhận cho các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền và đảm bảo công tác phòng chống dịch Covid-19.

đ) Phối hợp với Ngân hàng Công thương - Chi nhánh Vĩnh Long thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức chuyển khoản và thanh toán trực tuyến (không thu phí, lệ phí trực tiếp).

2. Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh

Bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong thời gian giãn cách xã hội đảm bảo giải quyết kịp thời, đúng hạn hồ sơ thủ tục hành chính; thường xuyên theo dõi, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức không được lơ là, chủ quan trong phòng, chống dịch bệnh, phải nghiêm chỉnh thực hiện 5K (Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế) và các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

a) Trong thời gian giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tùy vào tình hình thực tế của địa phương Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố quyết định hình thức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn quản lý như: trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, trực tiếp.

b) Bố trí cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo giải quyết kịp thời, đúng hạn hoặc trước hạn hồ sơ thủ tục hành chính; thường xuyên theo dõi, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức không được lơ là, chủ quan trong phòng, chống dịch bệnh, phải nghiêm chỉnh thực hiện 5K (Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế) và các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định.

4. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

a) Đảm bảo hoạt động thông suốt các hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo an toàn, an ninh và toàn vẹn dữ liệu. Hỗ trợ, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố phát sinh của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh từ các cơ quan, đơn vị sử dụng.

b) Phối hợp với Báo Vĩnh Long, Đài Phát thanh và Truyền hình Vĩnh Long tuyên truyền thông báo rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích để giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cá nhân, tổ chức liên quan thực hiện nghiêm túc Công văn này, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Vietinbank – CN Vĩnh Long;
- Báo Vĩnh Long;
- Đài THVL;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, 1.12.06.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**